

I TRYGGE HENDER 24/7

Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

- fokusområder og tiltak

*Unni Krogstad, seniorforsker dr. philos
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet
Kunnskapsenteret*

I TRYGGE HENDER 24/7
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

Hva er pasientsikkerhet?

**Vern mot unødig skade som følge av
helsetjenestens ytelser eller mangel på
ytelser**

Internasjonalt fokus

I TRYGGE HENDER 24/7
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

1999 rapport til State of New York, the Harvard Medical Practice Study (HMPS):

– **To Err is Human**

Building a Safer Health System

Linda T. Kohn, Janet M. Corrigan, and Molla S. Donaldson, Editors
Committee on Quality of Health Care in America (IOM)

– **Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century**

The committee on the Quality of Health Care in America
2001.

 Kunnskapscentret
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

100k lives Campaign

SOME IS NOT A NUMBER. SOON IS NOT A TIME.

I TRYGGE HENDER 24/7
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

1. **Opprette akutt-team i sykehus**
2. **Etablere kunnskapsbasert behandling av akutt hjerteinfarkt (7 definerte tiltak)**
3. **Forebygge medisineringsfeil ved å gjennomføre samstemming av medisinlister (medication reconciliation)**
4. **Forebygge sepsis i forbindelse med sentralt venekateter ved å gjennomføre 5 definerte tiltak**
5. **Forebygge postoperative sårinfeksjoner ved å gjennomføre 4 definerte tiltak**
6. **Forebygge lungebetennelse i forbindelse med respiratorbehandling ved å gjennomføre 4 definerte tiltak**


 Kunnskapscentret
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

I TRYGGE HENDER 24/7
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

EU Council offisielle tall:

- 8 % - 15 % av pasienter innlagt på sykehus opplever uheldige hendelser (adverse events) i EU-området
- ECDC (2011):
helsetjeneste-assosierte infeksjoner
 - hos 1:20 hospitaliserte pasienter i EU-området
 - dvs 4,1 mill pasienter pr år i EU
 - 37000 sykehus-infeksjonsrelaterte dødsfall i EU-området pr år

http://ecdc.europa.eu/en/healthtopics/Healthcare-associated_infections/Pages/index.aspx



Kunnskapssenteret
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

Forekomst av uønskede hendelser i sykehus

I TRYGGE HENDER 24/7
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

- USA (Harvard malpractice study)

<p>2004 - 2008</p> <ul style="list-style-type: none"> - UK - New Zealand - Australia - Frankrike - Danmark - Japan - Singapore - Canada 	<p style="color: red; font-weight: bold;">En uønsket hendelse ved 10% (7,5 – 16,6) av alle innleggelser i sykehus</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">50% av hendelsene er mulig å forhindre</p>
---	--

Kunnskapssenteret
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

Andre nasjonale kampanjer:

I TRYGGE HENDER 24/7
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

- **Danmark: Operation Life (2007 – 2009)** Redde 3000 liv ved implementering av 6 pakker → **Sikker patient** fra 2009
- **NHS: 'National Patient Safety Agency': Safer patients initiative**
- **Canada :Safer Healthcare Now! (2005...)**
- **Skottland: Scottish Patient Safety Programme (2006..)**
- **Nederland:**
 - 50 % reduksjon av unngåelige, uønskede hendelser
 - Alle sykehus må implementere målingsystemet VIM ("trygg innmelding av uønskede hendelser")

Humskapsenteret
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

Aftenposten

Publisert: 10.11.08 kl. 06:39

Glemt å slå på pacemaker - pasienten døde



Aftenposten

Publisert: 09.04.08 kl. 09:22

Døde etter feil kreft-svar



Sykehuset Østfold må å regjeringe for hva som kan ha skjedd da de skal ha glemt å varsle en pasient om kreftfrem. Kvinnen døde senere av sykdom men. FOTO: SVERRE CHR. JARILD

INGEBORG MOE

Oppdatert: 09.04.08 kl. 10:59 Publisert: 09.04.08 kl. 09:22

Helsekontrollen i Østfold undersøker nå om Sykehuset Østfold glemt å frastille pasienten om de alvorlige kreftnyttene. I stedet skal kvinnen ha fått vite at alt var i orden.

I TRYGGE HENDER 24/7
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

Aftenposten

Publisert: 15.01.09 kl. 23:49

Tabber kostet ham benet



Da Gunnar Westlund foreslo å amputere benet, gikk det to og et halvt år før legene ville vurdere det. Fram år etter sykdom fikk han fjernet høyre ben ved knoet. -Måket med behandlingen har vært et mareritt, sier han. Det gikk fire år før han ble fullstendig erstatning i fjor sommer.

Humskapsenteret
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

Noen dødsårsaker i Norge

I TRYGGE HENDER 24/7
 Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

Selvmord	ca 500
Trafikkulykker	208 (2010) (hittil i år: 133)
Branner	50-80
Jord- og snøskred	< 15
Usikker mat	< 20
Unødvendige dødsfall i helsetjenesten	2000?
Skader i helsetjenesten	15000?

I TRYGGE HENDER 24/7
 Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

VG 06.10.11:

Rapport: - 4500 dødsfall skyldes sykehuskader





Norsk pasientsikkerhetskampanje **I TRYGGE HENDER 24/7**
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

målsetting:

1. **Færre pasientskader**
2. Bygge en varig infrastruktur for pasientsikkerhet
3. Forbedre pasientsikkerhetskultur

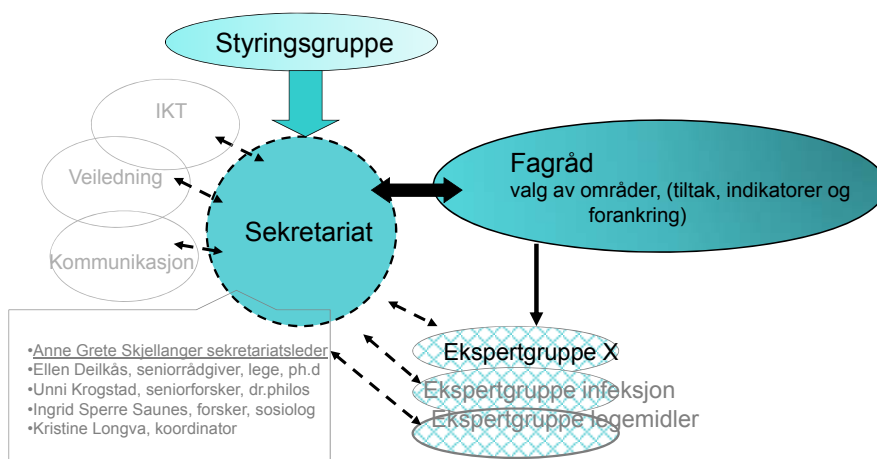
Baseres på:

- Områder med potensial for forbedring i Norge
- Tiltak med dokumentert effekt
- Muligheter for å måle resultater
- Støtte i norske fagmiljøer

Landssenteret
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

Organisering av kampanjen

I TRYGGE HENDER 24/7
 Nasjonal pasientsikkerhetskampanje



Kunnskapssenteret
 Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

Resultat av konsensusprosess i fagrådet

I TRYGGE HENDER 24/7
 Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

1. Sikker kirurgi	Godt egnet
2. Legemiddelfeil- og skader	Godt egnet
3. Postoperative sårinfeksjoner	Godt egnet
4. Urinveisinfeksjoner	Godt egnet
5. Infeksjoner ifm sentralt venekateter	Mulig
6. Behandling av hjerneslag	Mulig
7. Fall i institusjoner	Mulig
8. Trykksår	Mulig
9. Ventetid kreft	Mulig
10. Tidlig rehabilitering ved hoftebrudd	Ikke egnet
11. Mobile akutt-team	Ikke egnet

Kunnskapssenteret
 Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

Arbeidsprosess:

I TRYGGE HENDER 24/7
 Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

- Fagråd definerer hovedområder
- Ekspertgruppe presiserer problemstilling
 - Sekretariatet utreder mulige indikatorer
 - Sekretariatet oppretter web-basert kommunikasjonssystem
 - Planlegger pilotprosjekter
- Pilotene prøver ut tiltak og målinger tilpasset daglig praksis
 - Sekretariatet legger spredningsplan i samarbeid med fagråd
- Pilotene evalueres og satsingsområdene rulles ut

 Kunnskapssenteret
 Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

Hovedsatsingsområder

I TRYGGE HENDER 24/7
 Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

- **Nasjonal måling av pasientskader** (journalundersøkelse)
- **Legemiddelskader**
 - Samstemming av legemidler mellom tjenestenivåer
 - Riktig legemiddelbruk i sykehjem
- **Sykehusinfeksjoner**
 - Postoperative sårinfeksjoner
 - (CVK-relaterte blodbaneinfeksjoner)
- **Ledelse**
- Slagbehandling
- Psykisk helse
- Fall
- Trykksår

 Kunnskapssenteret
 Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

I TRYGGE HENDER 24/7
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

Bekkestua Fastlegekontor Bærum Sykehus	• Samstemming av medisinalister
Undervisningssykehjemmet i Vestfold	• Legemiddelgjennomgang på sykehjem
Helse-Bergen Haukeland Universitetssykehus	• Trygg kirurgi - Postoperative sårinfeksjoner
Nordlandssykehuset	• Ledelse av pasientsikkerhet: Pasientsikkerhetsvisitter og involvering av styrene
Sykehuset Østfold	• Ledelse av pasientsikkerhet: Tverrfaglige pasientsikkerhetsmøter

12.10.2011 - www.pasientsikkerhetskampanjen.no Side 17

kunnskapscentret
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet

I TRYGGE HENDER 24/7
Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

Hvordan kan ledere bidra til en god pasientsikkerhetskultur i sykehus ?

- Trenger informasjon om skadeomfang på sykehus- og avdelingsnivå
- Analysekompetanse og handlingsplaner
- Vilje til åpenhet og læring
- Vise at kunnskap og forståelse fører til forbedring

kunnskapscentret
Nasjonal enhet for pasientsikkerhet



Safety Attitudes Questionnaire (SAQ)

- Anbefalt av EU
- Fritt tilgjengelig i validert norsk oversettelse

TRYGGE HENDER 24/7
 Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

Safety Attitudes: Frontline Perspectives from this Patient Care Area

This is in the Department of _____ Please complete this survey with respect to your experiences in this clinical area.

Please answer the following items with respect to your specific unit or clinical area. Agree/Disagree

Choose your responses using the scale below: Disagree Strongly Disagree Slightly Neutral Agree Slightly Agree Strongly Not Applicable

1. I have read a read manual in this clinical area.									
2. In this clinical area, it is difficult to speak up if I perceive a problem with patient care.									
3. Disagreements in this clinical area are resolved appropriately (i.e., not who is right, but what is best for the patient).									
4. I have the support I need from other personnel to care for patients.									
5. The physicians and nurses here work together as a well-coordinated team.									
6. I would like safe being treated here as a patient.									
7. Medical errors are handled appropriately in this clinical area.									
8. I have the proper channels to direct questions regarding patient safety in this clinical area.									
9. I receive appropriate feedback about my performance.									
10. In this clinical area, it is difficult to discuss errors.									
11. I am encouraged by my colleagues to report any patient safety concerns I may have.									
12. The culture in this clinical area makes it easy to learn from the errors of others.									
13. My suggestions about safety would be acted upon if I expressed them to management.									
14. I like my job.									
15. Working here is like being part of a large family.									
16. I am proud to work in this clinical area.									
17. Absence in this clinical area is high.									
18. When my workload becomes excessive, my performance is impaired.									
19. I am more likely to make errors in hectic or hectic situations.									
20. I fatigue impacts my performance during emergency situations (e.g., emergency resuscitation, seizures).									
21. Management supports my daily efforts.									
22. Management doesn't know my knowledge regarding patient safety.									
23. Management doesn't know my knowledge regarding patient safety.									
24. Management doesn't know my knowledge regarding patient safety.									
25. I get adequate timely info about events that might affect my work, from:									
26. The levels of staffing in this clinical area are sufficient to handle the number of patients.									
27. This hospital does a good job of training new personnel.									
28. All the necessary information for diagnostic and therapeutic decisions is routinely available to me.									
29. Transfers in my discipline are adequately supervised.									
30. I experience good collaboration with staff physicians in this clinical area.									
31. I experience good collaboration with pharmacists in this clinical area.									
32. Communication breaks often lead to delays in delivery of care are common.									

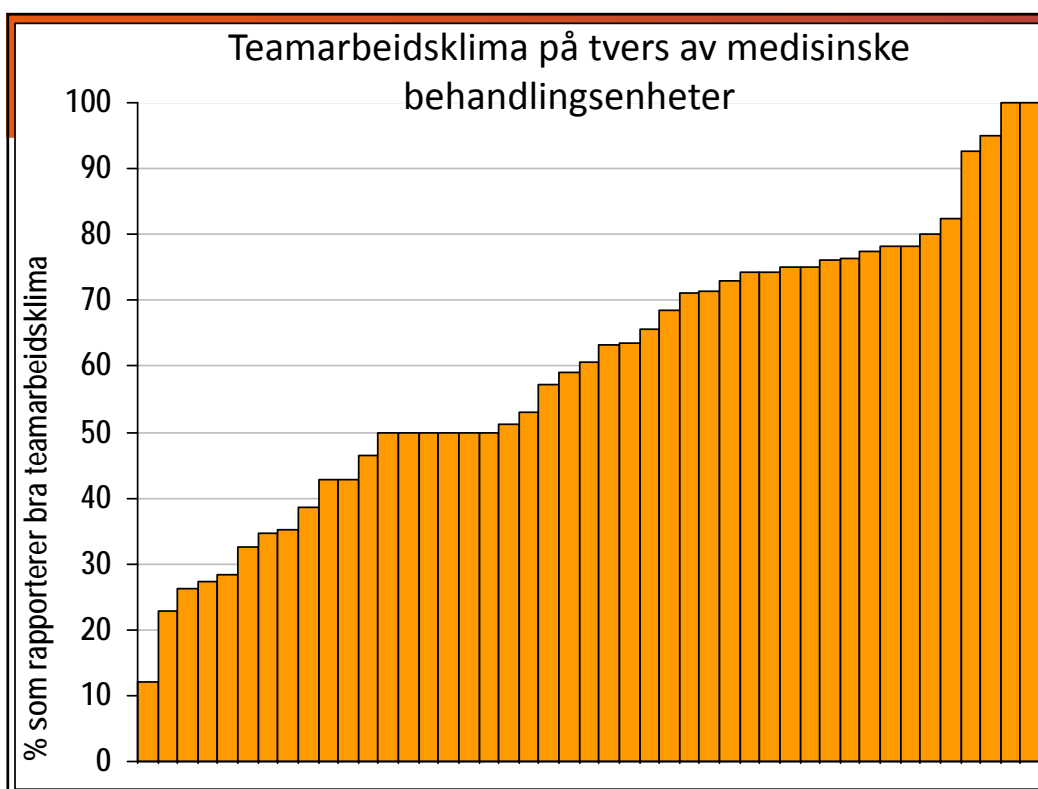
How long you completed this survey before? Yes No Don't know

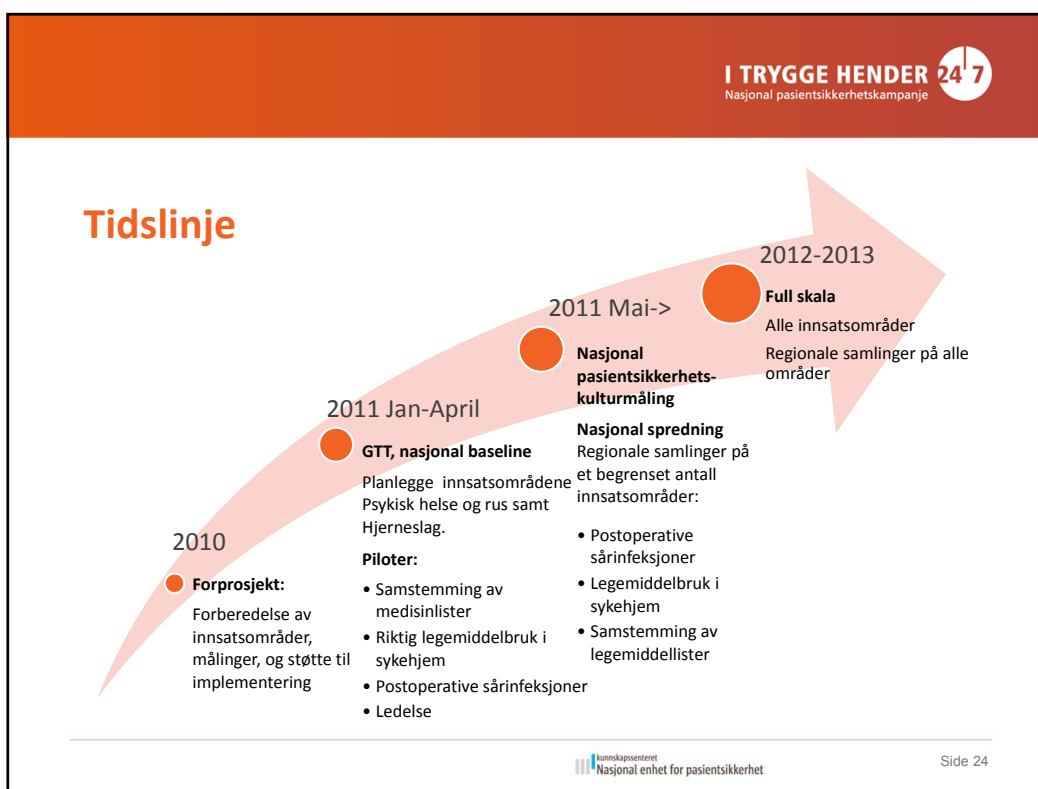
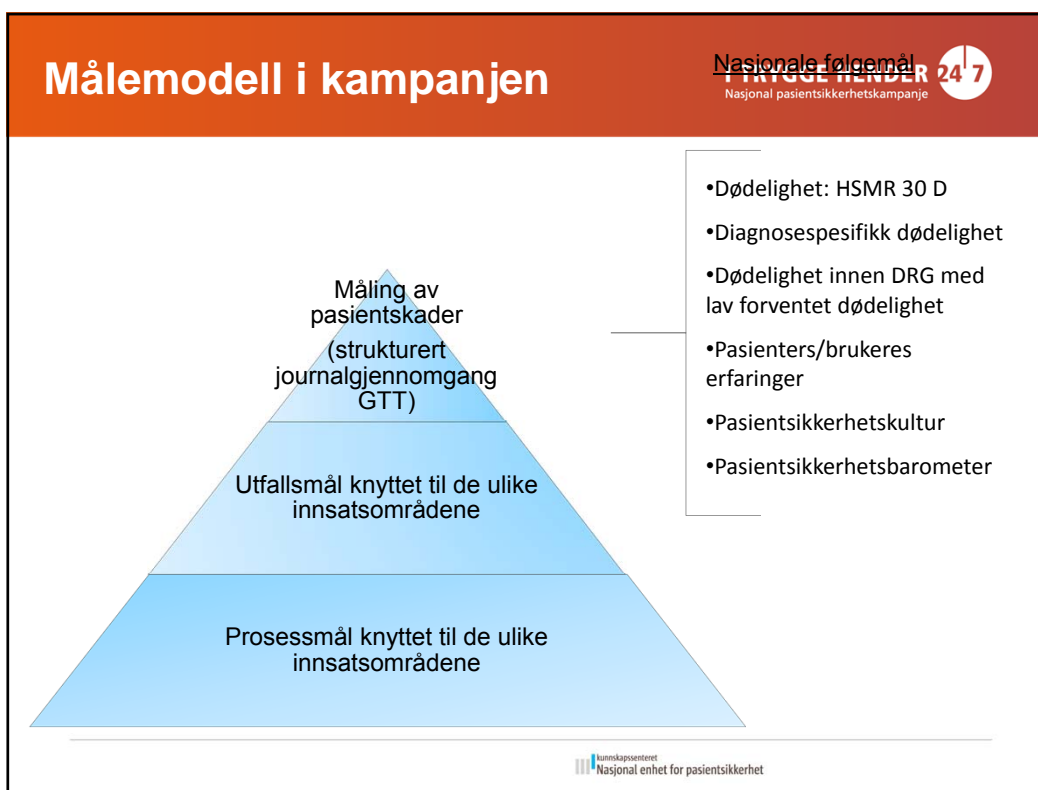
Female Male

Mark your gender: Male Female

Thank you for completing the survey - your time and participation are greatly appreciated.

PLEASE DO NOT WRITE IN THIS AREA SERIAL





I TRYGGE HENDER 24/7 Den nasjonale pasientsikkerhetskampanjen i trygge hender gjennomføres i helsetjenesten i perioden 2011-2014.
 Nasjonal pasientsikkerhetskampanje

[I trygge hender](#)
[Helsepersonell](#)
[Ledere](#)
[Pasienter og pårørende](#)

[Lær om kampanjen](#)
[Innsatsområder](#)
[Kampanjenytt](#)
[Kalender](#)
[Kontakt oss](#)
[Videoer](#)

I trygge hender







27. januar 2011 lanseres pasientsikkerhetskampanjen i trygge hender av Helse- og omsorgsdepartementet. Kampanjen vil vare i tre år og involverer både spesialist- og primærhelsetjenesten.

Lær om kampanjen

Hvem gjør hva i kampanjen?

Lær deg Global Trigger Tool

Innsatsområder

 Trygg kirugi	 Samstemming av legemiddellister
 Riktig legemiddelbruk i sykehjem	 Behandling av hjerneslag
 Infeksjon ved sentralt venekateter	 Psykisk helse

Registrere målinger m.m →

(For måleårsakelig)


KAMPAJENYTT

Lansering i Bergen


I dag, 27. januar lanserer helseminister Anne-Grete Strøm-Erichsen den nasjonale pasientsikkerhetskampanjen "I trygge hender". Kampanjen - som har en varighet på tre år - er et av de største løftene for pasientsikkerheten i Helse-Norge. (28.01.2011)

Ingen kakepynt (19.01.2011)

Nasjonale pilotprosjekter (08.12.2010)

 [Flere saker](#)

VIDEO



<http://www.pasientsikkerhetskampanjen.no/>